



IPURB

INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO

Abertura de Processo Digital

Sistema Governo Digital

Informações Gerais

- Todos os processos devem ser abertos em nome do proprietário que constará nos documentos a serem emitidos, na primeira identificação na abertura do processo;
- Processos requeridos com assunto incompatível com os documentos apresentados ou com a situação a ser analisada serão arquivados;
- Processos requeridos com a documentação padrão incompleta para cada assunto estarão sujeitos ao arquivamento;
- Apenas serão analisados os processos cujos arquivos estejam no formato PDF;

Informações Gerais

- A Planta de Situação e Planta de Localização devem sempre ser enviadas de forma separada/distinta das demais plantas;
- Recomendamos a apresentação de cada prancha das Plantas Arquitetônicas separadamente, evitando arquivos pesados que dificultam a análise;
- Os desenhos e pranchas que compõem o projeto arquitetônico devem ser devidamente formatadas para impressão, evitando penas coloridas sobre o fundo branco que dificultam a análise.
- Importante destacar que, a partir de agora, haverá prazo para a anexação das correções no processo. O **TÉCNICO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias para anexar os documentos solicitados. Findo esse prazo, não será mais possível realizar novas inclusões, e o processo será arquivado pelo IPURB.



IPURB


INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO

Liberação do **TÉCNICO** no sistema do **REQUERENTE**

Passo 01

Para acessar a tela de abertura de processo é necessário entrar através do seguinte link:

<https://governodigital.bentogoncalves.rs.gov.br/governo-digital/>

 Governo Digital

Bento Gonçalves

O que você procura?

O que você procura?

RECOMENDADOS

- Área do Contribuinte
- Área do Servidor
- Área de Solicitações
- Consulta Processos
- Manual do Usuário - Ambiental
- Licenciamento Ambiental
- Acesso ao Link Sistema de Ponto
- Editais Cultura

MAIS ACESSADOS

- 1 IPTU
- 2 Prestação de Contas - Licenciamento Ambiental
- 3 Acesso Ponto Web
- 4 Licenciamento Ambiental - Licenças Ambientais Emitidas
- 5 Licença de Operação - Atividades Comerciais e em Geral (inclusive Renovação)
- 6 Manual do Usuário Governo Digital para Licença Ambiental

EM DESTAQUE

- Tributos
IPTU
- SMDE
Nova Inscrição Municipal (alvará)
- SMDE
Alteração de Inscrição Municipal (alvará)

Passo 02

A partir de agora, o **TÉCNICO** deverá ser previamente autorizado pelo **REQUERENTE** para abrir processos em seu nome.

Para isso, é necessário que o **REQUERENTE** acesse o sistema com sua conta Gov.br e realize a autorização do **TÉCNICO**, conforme demonstrado nos próximos passos.

Caso o **REQUERENTE** ainda não possua conta, deverá clicar na opção “Crie sua conta” e preencher os campos solicitados pelo sistema.



The image shows a login interface for 'govdigital'. At the top is the 'govdigital' logo. Below it are three rounded buttons for login: 'gov.br Entrar com govbr', 'ICP Brasil Entrar com Certificado', and 'G Entrar com Google'. A separator line with the text 'ou conecte-se com' is below these. There are two input fields: 'Usuário' (with a person icon) and 'Senha' (with a lock icon and a toggle eye icon). A blue 'Entrar' button is below the fields. At the bottom left, a red box highlights the text 'Crie sua conta', with a red arrow pointing to it from the left. At the bottom right, there is a link 'Esqueceu sua senha?'. The footer says 'TECNOLOGIA elotech'.

Passo 03

Esta é a tela que será exibida ao **REQUERENTE**, na qual deverá clicar na opção “Central de Autorização”.

Governo Digital

Bento Gonçalves

Olá, **Cliente**

O que você procura?

Minhas Solicitações (Últimas atualizadas)

VER TODAS SOLICITAÇÕES >

Minha Conta

Central de Autorização
Gerenciar autorizações de acesso para que outros usuários possam realizar serviços em seu nome. >

Caixa de Entrada
Visualize e gerencie suas mensagens e notificações. >

Passo 04

Após clicar em “Central de Autorização”, o **REQUERENTE** deverá verificar se está na aba “Concedidas” e, em seguida, clicar na opção “Conceder Autorização”.

Governo Digital

Consulta Processos

AT Olá, **Cliente**

Bento Gonçalves

Central de Autorizações

Central de Autorizações

Você pode autorizar outras pessoas para que possam fazer e acompanhar solicitações de serviços em seu nome, acessando todas as suas informações.

+ Conceder Autorização

Concedida Recebidas

Mostrar expiradas

Pesquisar por nome ou CPF/CNPJ

Nenhuma autorização concedida.

Passo 05

O **REQUERENTE** deverá preencher com os dados do **TÉCNICO**, onde deverá preencher o CPF/CNPJ, a descrição é um apelido que como poderá ser feita a identificação e a data que expira a autorização. O item de acessar todos os processos deve permanecer desmarcado.

OBS.: cuidar o prazo de conclusão, pois após a data selecionado o técnico não poderá mais acessar o processo.

Quem deseja autorizar?

CPF/CNPJ: *

CPF ou CNPJ

Descrição: *

Descreva quem é o responsável

Autorização expira em: *

Selecione a data



Acessa todos os processos



Prosseguir

Passo 06

Selecione quais acessos deseja autorizar

Funcionalidades

☐ Área do Contribuinte



Serviços

☐ IPURB



☐ Licenciamento Ambiental



☐ SMDE



☐ Processos



☐ Ouvidoria



Na aba seguinte, o **REQUERENTE** deverá selecionar o serviço do IPURB, podendo optar por autorizar todos os assuntos vinculados ao órgão ou apenas aqueles que deseja abrir no momento.

Confirmar

Passo 07

Após a finalização, a autorização será exibida na aba “Concedidas”, na qual o **REQUERENTE** poderá cancelar o acesso do técnico desmarcando o item correspondente.

 Governo Digital

Consulta Processos

    Olá, **Cliente**

Bento Gonçalves

O que você procura?

Central de Autorizações

Central de Autorizações

Você pode autorizar outras pessoas para que possam fazer e acompanhar solicitações de serviços em seu nome, acessando todas as suas informações.

+ Conceder Autorização

Concedida

Recebidas

Mostrar expiradas

Pesquisar por nome ou CPF/CNPJ

Expira em:	Situação:
31/01/2030 Arquiteta -	<input checked="" type="checkbox"/>




IPURB

INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO





Abertura do processo pelo login do **TÉCNICO**


Passo 08

Após a finalização da autorização de acesso, o **TÉCNICO** deverá acessar sua própria conta para abertura do processo, dirigindo-se à opção “Central de Autorização”.

 Governo Digital

Consulta Processos

    Olá, **Técnico**

 Bento Gonçalves


Olá, **Técnico**


O que você procura?

Minhas Solicitações (Últimas atualizadas)

VER TODAS SOLICITAÇÕES >

Minha Conta

 **Central de Autorização**
Gerenciar autorizações de acesso para que outros usuários possam realizar serviços em seu nome. >

 **Caixa de Entrada**
Visualize e gerencie suas mensagens e notificações. >

Passo 09

Após a finalização da autorização de acesso, o **TÉCNICO** deverá entrar em sua própria conta, acessar a “Central de Autorização”, selecionar a aba “Recebidas”, localizar o cliente para o qual deseja abrir o processo e clicar na opção “Acessar”.

 Governo Digital

Consulta Processos

Olá, **Técnico**

O que você procura?

Central de Autorizações

Você pode autorizar outras pessoas para que possam fazer e acompanhar solicitações de serviços em seu nome, acessando todas as suas informações.

+ Conceder Autorização

Concedida **Recebidas**

Mostrar expiradas

Pesquisar por nome ou CPF/CNPJ

Expira em:


31/01/2030 **Cliente**

X Revogar **> Acessar**





Exibir 50 1-1 de 1


Passo 10

Esta é a tela que indicará que você está em seu login, porém atuando como representante do **REQUERENTE** autorizado. Nela serão exibidos todos os assuntos de processos vinculados ao IPURB, bem como as solicitações realizadas em nome do **REQUERENTE**.



 Governo Digital

Consulta Processos


    Olá, **Técnico**

 Bento Gonçalves

Representando: **Cliente**

 Alterar  Sair

Olá, **Técnico**



O que você procura?

Solicitações de **Cliente**

Nenhuma solicitação encontrada.

Autorizado por **Cliente**

IPURB Isenção de Habite-se	IPURB Certidões Diversas	IPURB Aprovação de Loteamento - Alvará Provisório	
IPURB Certidão e Declaração de Confrontação	IPURB Certidão de Quarteirão	IPURB Certidão de Zona Rural	
IPURB Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento		IPURB Reavaliação ITBI	IPURB Renovação de Alvará de Construção
IPURB Aprovação de Desmembramento	IPURB Tombamento de Bens Imóveis	IPURB Abertura de Vala	IPURB Retificação de Matrícula

Passo 11

Após selecionar o assunto desejado, basta clicar sobre ele para que seja aberta a página com as informações e orientações referentes ao processo. Para dar início à abertura do processo, deverá ser acionada a opção “Iniciar”.

 Governo Digital

Consulta Processos

RS Olá, **Técnico**

≡ Bento Gonçalves

O que você procura?

Representando: **Cliente** Alterar Sair

 > [Serviços](#) > [Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento](#)

Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Cidadão / Empresa / Servidor > IPURB

Avaliação do Serviço: ★ ★ ★ ★ ★ (0)

Serviço Online

Última Modificação: 14/11/2025 11:29

Iniciar

Passo 12

O **TÉCNICO** deverá preencher todos os dados solicitados com as informações do **REQUERENTE**, sendo que o endereço a ser informado deve corresponder ao local da obra objeto da solicitação.

Após o preenchimento, deverá clicar na opção “Avançar”.

> Serviços > Solicitar > Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Dados Processuais

1

Documentos

2

Confirmar e Concluir

3

1. Informações Pessoais:

CPF/ CNPJ: *

Requerente: *

Data Nascimento:

dd/mm/aaaa

Sexo:

Telefone para contato: *

E-mail:

Cancelar

Avançar

Passo 13

Na aba “Documentos”, deverão ser anexados todos os arquivos solicitados, obrigatoriamente em formato PDF.

Após a inclusão dos documentos, o técnico deverá clicar na opção “Avançar”.

> Serviços > Solicitar > Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Enviar arquivos

Dados Processuais 1

Documentos 2

Confirmar e Concluir 3

Documento de Matrícula Atualizada *

Selecionar arquivo

Clique ou arraste os arquivos.

Memorial Descritivo *

Selecionar arquivo

Clique ou arraste os arquivos.

Projeto Arquitetônico *

Selecionar arquivo

Clique ou arraste os arquivos.

Projeto de Efluentes *

Selecionar arquivo

Clique ou arraste os arquivos.

Alinhamento junto a faixa de domínio

Selecionar arquivo

Clique ou arraste os arquivos.

RRT ou ART paga de projeto *

Cancelar

Voltar

Avançar

Passo 14

Na aba “Documentos”, deverão ser anexados todos os documentos solicitados em formato PDF. Após a inclusão, o **TÉCNICO** deverá clicar na opção “Avançar”.

Em seguida, será exibida a tela com o resumo da solicitação, na qual é necessário realizar a conferência de todas as informações.

Estando os dados corretos, deverá clicar na opção “Concluir” para finalizar o procedimento.

> Serviços > Solicitar > Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Dados Processuais

Documentos

Confirmar e Concluir

1

2

3

Enviar arquivos

Documento de Matrícula Atualizada *

 *Selecione o arquivo*

Clique ou arraste os arquivos.

Memorial Descritivo *

 *Selecione o arquivo*

Clique ou arraste os arquivos.

Projeto Arquitetônico *

 *Selecione o arquivo*

Clique ou arraste os arquivos.

Projeto de Efluentes *

 *Selecione o arquivo*

Clique ou arraste os arquivos.

Alinhamento junto a faixa de dominio

 *Selecione o arquivo*

Clique ou arraste os arquivos.

RRT ou ART paga de projeto *

Cancelar

Voltar

Avançar

Passo 15

Após a finalização do processo, será exibida a tela contendo todas as solicitações realizadas em nome do **REQUERENTE**. Nela será possível verificar o número do processo, seu respectivo status e acompanhar o andamento da demanda.

[🏠](#) > [Solicitações](#) > [Minhas](#) ⏪ Voltar

Serviço ▾

Pesquisar 🔍

Ordenar por: Últimos Atualizados ✕

Todos

! PENDÊNCIAS

● EM ANDAMENTO

☐ Listar Processos Autorizados

●

Em Andamento

nº 77/2026

Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Requerente:

Aberto em: 06/01/2026 13:16

Última Movimentação: há 22 segundos

[VISUALIZAR](#)

Ao clicar no processo, o **TÉCNICO** poderá visualizar todo o trâmite correspondente. Sempre é bom verificar se o processo foi para o protocolo do IPURB.



06/01/2026 13:16 - EM ANÁLISE - Aberto - Governo Digital



06/01/2026 13:16 - EM ANÁLISE - Encaminhado - IPURB - PROTOCOLO



IPURB

INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO

Consulta de Processo

Passo 16

Ao entrar na aba das Minhas Solicitações, é possível visualizar todos os processos abertos para este **REQUERENTE**.

 > [Solicitações](#) > [Minhas](#)

[< Voltar](#)

Serviço



Pesquisar



Ordenar por:

Últimos Atualizados



Todos

 PENDÊNCIAS

 EM ANDAMENTO

☐ Listar Processos Autorizados



Em Andamento

nº 77/2026 Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Requerente:

Aberto em: 06/01/2026 13:16

Última Movimentação: há 22 segundos

[VISUALIZAR](#)

Passo 17

Ao clicar no processo, será possível verificar se foram solicitados novos documentos. Para anexar a documentação requerida, o técnico deverá utilizar a opção “Responder”.

[🏠](#) > [Solicitações](#) > [Minhas](#) > [Visualizar](#)

[< Voltar](#)

Em Andamento

77/2026 Aprovação de Projeto, Licenciamento de Construção e Alinhamento

Aberto em: 06/01/2026 13:16 (há 38 minutos)



Atenção. Você possui uma solicitação pendente de resposta.

[Responder](#)

MOVIMENTAÇÕES



06/01/2026 13:16 - Abriu a solicitação

DADOS SOLICITAÇÃO

2. Dados do
Processo::

Requerimento:: teste

Passo 18

Será aberta uma aba na qual é possível redigir a resposta e anexar as correções solicitadas. Após a finalização, o técnico deverá clicar na opção “Responder”.



06/01/2026 13:56 - Abriu uma solicitação para você

Resposta: *

Responda aqui sua solicitação

Anexar arquivos:



Selecione o arquivo

Clique ou arraste os arquivos.

 Responder